



Odense Kommune
Flakhaven 2
5000 Odense C

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Odense Kommunes sagsbehandlingstid i visse sager efter førtidspensionsloven

13-05-2015

Jeg er i den senere tid – gennem henvendelser mv. fra Sceleroseforeningen og 3F Fagligt Fællesforbund – blevet opmærksom på Odense Kommunes sagsbehandlingstid i sager, hvor der ansøges om forhøjelse af tidligere tilkendt førtidspension (jf. lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. – lovbekendtgørelse nr. 11 af 12. januar 2015; herefter førtidspensionsloven).

Dok.nr. 15/01458-1/PK
Bedes oplyst ved henvendelse

Henvendelserne er sket i følgende tre konkrete sager: Odense Kommunes j.nr. 2014/049377 021 – 2015/012720 002 og 2015/033256. I den sidstnævnte sag har 3F – efter at jeg den 27. februar 2015 havde sendt klagen videre – den 19. marts 2015 fået svar fra rådmand Steen Møller.

Fælles for sagerne er, at der – som jeg har forstået det – er en ventetid på omkring et år, før de pågældende kommer til samtale i kommunen om sagen.

Jeg har på den baggrund besluttet på eget initiativ at rejse en sag om sagsbehandlingstiden i Odense Kommune i sager efter førtidspensionsloven, hvor der ansøges om forhøjelse af pensionen. Jeg henviser til § 17, stk. 1, i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, hvorefter jeg af egen drift kan tage sager op til undersøgelse.

Under henvisning hertil beder jeg Odense Kommune om en udtalelse, jf. nærmere nedenfor.

Sagsgangen og sagsfrister

Det fremgår af § 23 i førtidspensionsloven, at sagen starter med, at der indgives en ansøgning til kommunen om forhøjelse af en tidligere tilkendt pension. Efterfølgende træffer kommunen afgørelse om, hvorvidt sagen skal påbegyndes, jf. § 24, stk. 2. Hvis der påbegyndes sag, er hovedreglen, at kommunen skal træffe afgørelse i sagen senest 3 måneder efter påbegyndelsen, jf. § 24, stk. 3.

Reglerne i førtidspensionsloven bliver suppleret af retssikkerhedslovens regler, jf. § 1, stk. 1, nr. 2, i bekendtgørelse nr. 194 af 24. februar 2015 om retssikkerhed og administration på det sociale område og lovbekendtgørelse nr. 1019 af 23. september 2014 om retssikkerhed og administration på det sociale område (herefter retssikkerhedsloven).

Kommunen skal efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp, og i givet fald hvilken.

Af lovens § 3, stk. 2, fremgår det endvidere, at kommunen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, "til afgørelsen skal være truffet". Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Angivelse af den forventede sagsbehandlingstid på hjemmesiden

Det fremgår af Odense Kommunes hjemmeside, at kommunen har fastsat en frist på 3 måneder "for påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension [min understregning]" efter førtidspensionslovens § 24.

Det fremgår ikke af hjemmesiden, hvad der nærmere menes med "påbegyndelse" af sagsbehandlingen – herunder om det f.eks. betyder, at ansøgeren inden for denne frist vil blive indkaldt til en indledende samtale om ansøgningen.

Min anmodning om oplysninger mv.

Idet jeg henviser til det, som jeg har anført ovenfor, beder jeg Odense Kommune om følgende:

- En kortfattet beskrivelse af sagsgangen hos Odense Kommune i forbindelse med ansøgninger om forhøjelse af allerede tilkendte pensioner efter førtidspensionsloven
- Nærmere oplysninger om, hvad den fastsatte frist på hjemmesiden på 3 måneder for "påbegyndelse af sagsbehandling" dækker over
- Oplysninger om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid – fra ansøgningen bliver modtaget, og indtil der bliver truffet endelig afgørelse – i sager om forhøjelse af førtidspension efter førtidspensionsloven, hvor der i perioden fra 1. maj 2014 til 1. maj 2015 er truffet endelig afgørelse. Jeg vil om muligt også gerne have oplyst, hvor stor en del af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der ligger før og efter afgørelsen om påbegyndelse af sagen, jf. førtidspensionslovens § 24, stk. 2

- Oplysninger om, hvor lang sagsbehandlingstiden har været i de tre længst og i de tre kortest behandlede sager om forhøjelse af førtidspension efter førtidspensionsloven, hvor der i perioden fra 1. maj 2014 til 1. maj 2015 er truffet endelig afgørelse
- Oplysninger om, hvorvidt 3-måneders-reglen i førtidspensionslovens § 24, stk. 3, 1. pkt., er overholdt i de sager, hvor der i perioden fra 1. maj 2014 til 1. maj 2015 er truffet endelig afgørelse om forhøjelse, og – i benægtende fald –
- Oplysninger om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid (regnet fra afgørelsen om påbegyndelse af sag) for de sager, hvor der i perioden fra 1. maj 2014 til 1. maj 2015 er truffet endelig afgørelse om forhøjelse, og hvor 3-måneders-reglen ikke er overholdt og om årsagen hertil
- Oplysninger om, hvornår sagsbehandlingstiden (fristen) på hjemmesiden – på tre måneder ”for påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension” efter førtidspensionsloven – er fastsat og senest revideret, og
- Oplysninger om, hvornår kommunen senest har konstateret, at sagsbehandlingstiden i sager om forhøjelse af førtidspension har været i overensstemmelse med den udmeldte frist.

Jeg forstår, at Odense Kommune har taget initiativer til at nedbringe sagsbehandlingstiden til ”et mere acceptabelt niveau”, jf. rådmandens oplysninger herom i brevet af 19. marts 2015 til 3F (j.nr. 2015/033256). Jeg beder om nærmere oplysninger om disse initiativer og om en udtalelse om, hvilket mål for sagsbehandlingstiden kommunen anser for acceptabelt og realistisk.

Jeg beder om at måtte modtage sagsakter i det omfang, Odense Kommune i lyset af sine svar på de nævnte spørgsmål finder det relevant.

Jeg beder om at modtage kommunens oplysninger mv. **senest den 1. juli 2015.**

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:

Danske Handicaporganisationer

Scleroseforeningen

3F Fælles Fagforbund

NOTAT

I forbindelse med Folketingets Ombudsmands skrivelse, dateret den 13. maj 2015, vedr. høring i forbindelse med sagsbehandlingstider på området forhøjelse af førtidspensioner.

Folketingets Ombudsmand har i ovennævnte skrivelse anmodet Odense Kommune besvare en række spørgsmål, som alle vedrører Odense Kommunes sagsbehandlingstid på området "Forhøjelse af Førtidspension". Odense Kommune skal i denne forbindelse oplyse følgende:

- **"En kortfattet beskrivelse af sagsgangen".**

Ansøgning modtages i Odense Kommune. Borgeren indkaldes til samtale. Samtalens kerne er borgerens funktionsniveau i dagligdagen, endvidere drøftes blandt andet afsluttet og igangværende behandling, fritidsliv og familieforhold. Samtykkeerklæring udfyldes. Førtidspensionsskema B udfyldes med borgerens oplysninger. Lægelige oplysninger indhentes eventuelt i samråd med sociallæge. Førtidspensionsskema A udfyldes, herunder sociale forhold, funktionsevne og helbredsmæssige forhold. Førtidspensionsskema A+B samt modtagne lægelige oplysninger sendes til vurdering ved Sociallæge. Sagsbehandler foretager en vurdering og indstiller i henhold til denne. Der foretages partshøring, herefter træffes der afgørelse eller indhentes yderligere oplysninger, såfremt partshøringsbemærkningerne giver anledning til dette.

- **"Hjemmesidens 3. måneders frist".**

I erkendelse af, at fristen på hjemmesiden er upræcis beskrevet, vil en ordlydsfortolkning betyde, at fristen dækker som følgende.
3 måneder for påbegyndelse af sagsbehandling, dækker over sagsbehandlingstiden fra modtagelse af ansøgning, og indtil første samtale.

- **"Sagsbehandlingstid fra ansøgning til afgørelse i gennemsnit".**

Der er afgjort 13 sager i perioden 1. maj 2014 – 1. maj 2015. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ligger på 9,9 måneder.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagen er optaget til behandling og indtil afgørelse, udgør 0,8 måneder.

- **"Sagsbehandlingstiden i de tre kortest og de tre længst behandlede sager".**

De 3 længst behandlede sager:

- Ansøgning modtaget den 19.04.2013
- Endelig afgørelse truffet den 12.01.2015
- Ca. 22 måneder.
- Ansøgning modtaget den 12.03.2013
- Endelig afgørelse truffet den 17.07.2014
- Ca. 16 måneder
- Ansøgning modtaget den 03.01.2014
- Endelig afgørelse truffet den 04.05.2015
- Ca. 16. måneder

- De 3 kortest behandlede sager

- Ansøgning modtaget den 30.06.2014
- Endelig afgørelse truffet 02.07.2014
- 3 dage
- Ansøgning modtaget den 31.03.2014
- Endelig afgørelse truffet 08.04.2014
- 9 dage
- Ansøgning modtaget den 21.08.2014
- Endelig afgørelse truffet 01.11.2014
- Ca. 2 måneder

- **"3 måneders reglen i Førtidspensionslovens § 24, stk.3,1pkt".**

3 måneders reglen ses overholdt i samtlige de gennemgåede sager.

- **"Gennemsnitlig sagsbehandlingstid fra påbegyndelse af sag indtil endelig afgørelse, i sager hvor 3. måneders frist er overskredet".**

Der er ikke sket overskridelse af lovens 3. måneders frist i nogen af de gennemgåede sager.

- **"Tidspunkt for opdatering af hjemmesiden med 3. måneders fristen".**

Hjemmesidens oplysninger om sagsbehandlingstider er senest opdateret ultimo oktober måned 2013. Det har ikke umiddelbart været muligt at fremfinde konkret tidspunkt for, hvornår 3. måneders fristen, og den aktuelle tekst i forbindelse hermed, er fastsat eller senest revideret.

- **"Senest konstateret, at sagsbehandlingstiden var i overensstemmelse med den udmeldte frist"**

Overskridelse af den udmeldte frist er langsomt udviklet til det nuværende

niveau gennem de sidste 5 år.

- ***"Initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden"***.

Der er taget initiativ til at nedbringe sagsbehandlingstiden i nærværende sager. Målet er, at sagsbehandlingstiden bringes mindst i overensstemmelse med den på hjemmesiden udmeldte frist.

Der ligger aktuelt 30 sager på ventelisten, og det er vurderet, at en erfaren sagsbehandler, der mobiliseres 100% til opgaven, under hensyn til sommerferieperioden, vil kunne fjerne ventelisten i løbet af 3-4 måneder fra nu.

Odense, den 10. juni 2015

Alf Banke
jur. konsulent



Odense Kommune
Flakhaven 2
5000 Odense C

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Odense Kommunes sagsbehandlingstid i visse sager efter førtidspensionsloven – ref. ABA

02-07-2015

Jeg har som svar på mit høringsbrev af 13. maj 2015 modtaget Odense Kommune, Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens brev af 10. juni 2015. Der er i brevet henvist til et vedlagt notat.

Dok.nr. 15/01458-6/PK
Bedes oplyst ved henvendelse

Odense Kommunes svar giver mig anledning til følgende uddybende spørgsmål:

Sagsbehandlingstider

Det fremgår af notatet, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været knapt 10 måneder. Som jeg forstår det, dækker dette tal både over sager, som har været afgjort på få dage, og sager, som har været knapt 2 år undervejs.

Det fremgår også af notatet, at der "er taget initiativer til at nedbringe sagsbehandlingstiden i nærværende sager". Det er tillige anført, at "der aktuelt [ligger] 30 sager på ventelisten, og det er vurderet, at en erfaren sagsbehandler, der mobiliseres 100% til opgaven, under hensyn til sommerferieperioden, vil kunne fjerne ventelisten i løbet af 3-4 måneder fra nu".

Jeg forstår Odense Kommune således, at det nu er besluttet at overføre den nævnte erfarne sagsbehandler til området for forhøjelse af førtidspension. Jeg forstår endvidere, at kommunen forventer, at de nævnte 30 sager vil være afviklet i løbet af oktober 2015, og at der herefter vil være en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 3-4 måneder.

Jeg beder Odense Kommune om at oplyse, om dette er rigtigt forstået.

Samtidig forstår jeg Odense Kommune således, at der også tidligere er taget initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Jeg beder om nærmere oplysning om, hvilke initiativer der er tale om.

Sagsbehandlingsfrister

Ifølge notatet dækker fristen på hjemmesiden på 3 måneder over "sagsbehandlingstiden fra modtagelse af ansøgning, og indtil første samtale".

Det fremgår imidlertid af § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven, at den frist, som skal offentliggøres, regnes fra modtagelse af en ansøgning, og indtil afgørelsen er truffet.

Jeg skal derfor spørge, hvilke sagsbehandlingsfrister (fra start til slut) kommunen anser for acceptable og realistiske, og om kommunen vil revidere og uddybe fristen på hjemmesiden, så den er i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Samtidig beder jeg oplyst, hvornår dette i givet fald forventes at ske.

Jeg beder om at modtage kommunens uddybende svar **senest den 15. august 2015**.

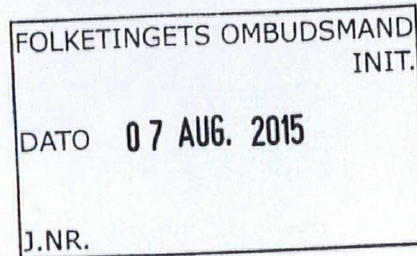
Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Odense Kommune, Tolderlundsvej 3A, 1. sal, 5000 Odense C

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
DK-1457 København K



Social- og
Arbejdsmarkedsforvaltningen

Beskæftigelsescentret
Beskæftigelsessekretariatet

Tolderlundsvej 3A, 1. sal
5000 Odense C

www.odense.dk

Tlf. +4563756767

DATO
31. juli 2015

REF.
ABA

Vedr. Ombudsmandens dok.nr. 15/01458-1/PK

Efter at have modtaget ombudsmandens tilbagemelding, dateret den 2. juli 2015, skal Odense Kommune herved fremkomme med følgende supplerende svar/bemærkninger.

Det bekræftes, at en erfaren sagsbehandler/jurist allerede nu er overført til opgaven, og at ventelisten vedr. forhøjelsessagerne forventes at være ryddet, senest med udgangen af oktober måned 2015.

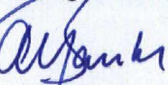
I foråret 2015 drøftedes tilførsel af yderligere arbejdskraftmæssige ressourcer til området. På grund af en stor omorganisering på hele området, som effektueredes juni 2015, er det først herefter, at arbejdskrafttilførslen er sat i værk. Dette i form af ovennævnte erfarne jurist. Det er meningen, at denne medarbejder forbliver på området, også efter at ventelisten er afviklet. Det forventes, at fremtidige sagsbehandlingstider ikke vil overskride de på hjemmesiden nævnte.

Med hensyn til sagsbehandlingstiden, beskrevet på Odense Kommunes hjemmeside, så anser forvaltningen, med den ovennævnte udvidelser af medarbejderstaben, en frist på tre måneder som værende acceptabel.

Fristen regnes fremover fra modtagelse af ansøgning og indtil afgørelse forelægges. Denne frist vil kunne overholdes i alle "normalsager", og kun i de forholdsvise få sager, som kræver udvidet indkaldelse af lægeoplysninger, kan det være nødvendigt at meddele borger, at fristen må forlænges.

Forvaltningen vil nu præcisere dette på hjemmesiden. Præciseringen vil ske hurtigst muligt, og være synlig på hjemmesiden senest den 1. september 2015.

Venlig hilsen



Alf Banke
Jurdisk Konsulent

Direkte tlf. +4563756301